

# Privacyverklaring

## **Veiligheid en privacy**

Wij nemen de bescherming van uw privacy zeer serieus. Wij behandelen uw persoonsgegevens daarom vertrouwelijk en met de grootst mogelijke zorg. Uiteraard houden wij ons aan de geldende privacywetgeving.

Ons Privacy beleid is van toepassing op alle persoonsgegevens die door ons worden verzameld en gebruikt. Deze gegevens zijn klantgegevens die door u zijn verstrekt, maar bijvoorbeeld ook aanmeldingen voor onze nieuwsbrief.

Wij gebruiken uw gegevens alleen als wij uw gegevens nodig hebben om diensten aan u te leveren of als reeds eerder diensten zijn geleverd. Wij verkopen uw persoonlijke gegevens niet aan derden. Wij stellen de gegevens alleen ter beschikking aan derden die zijn betrokken bij de uitvoering van de overeenkomst tussen u en ons. Indien en wanneer wij uw gegevens op enige andere wijze verwerken, vereist dit uw (expliciete) toestemming.

## **Wat zijn de ‘juridische gronden’ voor het gebruik van uw gegevens?**

Volgens de privacywetgeving moeten wij aangeven welke ‘juridische gronden’ we hebben om uw gegevens te gebruiken:

- We hebben gegevens van u nodig om aan onze verplichtingen uit hoofde van een overeenkomst met u te voldoen;
- We kunnen ook een wettelijke verplichting hebben om uw gegevens te gebruiken;
- Verder kunt uzelf ons toestemming hebben gegeven om uw gegevens te gebruiken, zoals wanneer u zich aanmeldt voor onze nieuwsbrief. Dit houden we netjes bij.

## **Wie heeft toegang tot uw gegevens?**

Wij verkopen of verstrekken uw persoonsgegevens niet aan derden en stellen deze gegevens alleen beschikbaar aan derden die zijn betrokken bij het leveren van de overeengekomen diensten. Onze werknemers en ingehuurde derden zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren.

## **Waar worden uw gegevens opgeslagen?**

Wij werken samen met partners om onze gegevens te beheren en op te slaan. Deze partners bevinden zich binnen de Europese Unie. Met deze partners zijn verwerkersovereenkomsten afgesloten.

Geen enkele beveiliging is 100% veilig, we kunnen de veiligheid niet garanderen. We hebben wel organisatorische en technische maatregelen genomen binnen onze organisatie om het gebruik van uw gegevens te beveiligen.

## **Hoe lang bewaren we uw gegevens?**

We bewaren en gebruiken uw gegevens niet langer dan noodzakelijk. Daarna verwijderen we alle data die we van u hebben. Klinkt simpel, maar hoe werkt dat in de praktijk? We houden bepaalde termijnen aan, waarna we uw gegevens verwijderen. Dit zijn ze:

- Dossiers van bemiddelingen en bijbehorende adviezen worden 5 jaar na beëindiging van de bemiddeling verwijderd.

- Adviesdossiers worden 5 jaar na het uitbrengen van het advies verwijderd. Indien het advies geleid heeft tot de bemiddeling in een financieel product dan wordt het advies dossier bewaard tot 5 jaar na beëindiging van het financieel product. Verkregen data die niet hebben geleid tot een advies worden direct vernietigd nadat is gebleken dat er geen advies wordt uitgebracht.
- Dossiers over schade afwikkelingen worden 2 jaar na de afwikkeling vernietigd.
- Gegevens van Financiële Planningen worden 10 jaar bewaard. Indien na 10 jaar geen update van de opdracht is verkregen worden de gegevens vernietigd.
- Adviesopdrachten op het gebied van lijfrente niet gevolgd door bemiddeling in een financieel product worden 10 jaar na uitbrengen van het adviesrapport vernietigd.
- Opgestelde samenwerkingsovereenkomsten worden 5 jaar na vervallen van de overeenkomst vernietigd.
- Opgestelde overname overeenkomsten worden 5 jaar na de overname datum vernietigd.
- Opgestelde arbeidsovereenkomsten worden 5 jaar na ingang van de arbeidsovereenkomst vernietigd of bij eerdere uitdiensttreding.
- Van de Belastingdienst moeten we onze administratie met uw factuur-, betaal- en productgegevens 7 jaar bewaren.
- Als u zich heeft ingeschreven voor de nieuwsbrief dan bewaren we uw gegevens en toestemming tot uitschrijving.

Daar waar wettelijke aansprakelijkheid een langere bewaartermijn vereist, wordt van bovenstaande afgeweken.

### **Cookies**

Wij gebruiken cookies als u onze website bezoekt. Cookies zijn stukjes informatie die op uw computer worden opgeslagen door uw browser. Dankzij cookies kunnen wij informatie verzamelen over het gebruik van onze diensten, om ze te verbeteren en aan te passen aan uw wensen. U kunt uw browser zo instellen dat u geen cookies ontvangt maar dit kan uw gebruikerservaring negatief beïnvloeden.

Wij gebruiken functionele- en niet-functionele cookies. Functionele cookies zijn nodig voor het correct functioneren van de website. We gebruiken deze cookies om uw voorkeuren op te slaan. Zij worden gebruikt om u te herkennen zodra u zich hebt geregistreerd. De functionele cookies die wij gebruiken zijn Javascript, deze houdt bij of u javascript gebruikt, en Session ID.

De niet functionele cookies die wij gebruiken zijn de cookies van Google Analytics. Met deze informatie kunnen wij zien welke pagina's het meest worden bezocht. We gebruiken deze informatie om het gebruiksgemak van de website te verbeteren en u beter te voorzien van nuttige informatie. Uw gegevens worden anoniem met Google gedeeld.

### **Wijzigingen in ons Privacy beleid**

Ons Privacy beleid kan worden bijgewerkt ten gevolge van wijzigingen in toepasselijke wetgeving of als gevolg van veranderingen binnen ons bedrijf of onze dienstverlening. Eventuele aanpassingen zullen we kenbaar maken via deze pagina. We raden u daarom aan om deze Privacyverklaring regelmatig te lezen om op de hoogte te blijven. Indien wij wijzigingen maken die serieus op u van invloed zijn, zullen wij u hiervan ook op de hoogte brengen via onze Nieuwsbrief.

### **Wat zijn uw rechten?**

Uiteraard blijft u baas over uw gegevens. U hebt het recht om uw toestemming met betrekking tot ons gebruik van uw persoonsgegevens in te trekken. U hebt ook het recht om uw gegevens te bekijken en om ze te laten wijzigen of te laten verwijderen indien de opgeslagen gegevens incorrect or anderszins onrechtmatig zijn. U hebt ook het recht om ons te verzoeken om uw gegevens aan u of een andere partij te verstrekken. Uitschrijven voor de nieuwsbrief doet u via de link onder de Nieuwsbrief of via een e-mail bericht aan [info@bonnier-veraa.nl](mailto:info@bonnier-veraa.nl).

### **Invoering**

Bovenstaand privacyverklaring treedt uiterlijk 1 oktober 2018 in werking en daarmee vervallen per direct eerder gepubliceerde privacyverklaringen.

### **Hebt u vragen of klachten?**

Als u vragen hebt over ons Privacy beleid, neemt u dan contact met ons op via onze website of via onderstaande contactgegevens. Wanneer u niet tevreden bent over hoe wij omgaan met uw privacy kunt u contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

### **Onze contactgegevens**

Bonnier en Veraa B.V.  
Velmolenweg 141  
5404 LB Uden  
Telefoon: 0413-270074  
E-mail: [info@bonnier-veraa.nl](mailto:info@bonnier-veraa.nl)